

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KELURAHAN BANGUNSARI KECAMATAN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Abrar Rivanio Putra

NIM : 17441480

Program Studi : Akuntansi S1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KELURAHAN BANGUNSARI KECAMATAN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Abrar Rivanio Putra

NIM : 17441480

Program Studi : Akuntansi S1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : "Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Bangunsari Kecamatan Ponorogo"

Nama : Abrar Rivanio Putra
NIM : 17441480
Tempat Tanggal lahir : Ponorogo, 27 Juni 1996
Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pembimbing I



(Arif Hartono, S.E., M.SA)

NIDN. 0720017801

Ponorogo, 26 Juli 2021
Pembimbing II



(Iin Wijayanti, SE, M.Ak)

NIDN. 0723038707

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua



(Arif Hartono, SE., M.SA)
NIDN. 0720017801

Sekretaris



(Ardyan Firdausi M, SE., M.Si)
NIDN. 0704128202

Anggota



(Titin Eka Ardiana, SE., M.Si)
NIDN. 0708028205

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh sikap wajib pajak, tingkat pendapatan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Bangunsari Kecamatan Ponorogo. Pajak Bumi dan Bangunan merupakan jenis pajak yang sangat potensial dan strategis sebagai sumber penghasilan daerah dalam rangka membiayai penyelenggaraan pemerintah daerah dan pembangunan, oleh sebab itu kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan sangat mempengaruhi tingkat pendapatan pemerintah daerah dari sektor Pajak. Objek dari penelitian ini yaitu wajib pajak PBB yang terdaftar di Kelurahan Bangunsari 2016-2020. Total responden sebanyak 94 orang di 3 lingkungan Kelurahan Bangunsari. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *cluster* sampling. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah data primer dengan metode pengumpulan kuesioner secara langsung. Analisis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda dengan alat uji analisis SPSS versi 22.

Hasil penelitian pada hipotesis pertama menunjukkan bahwa sikap wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dapat diartikan bahwa tarif pembayaran pajak sudah sesuai dengan undang-undang perpajakan dan sistem pelayanan pembayaran pajak di Kelurahan Bangunsari sudah berjalan dengan baik yang menyebabkan meningkatnya kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian pada hipotesis kedua menunjukkan tingkat pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut berarti pendapatan yang diperoleh wajib pajak mampu memenuhi kebutuhan utamanya dan kewajibannya yang mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian pada hipotesis ketiga menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dapat diartikan bahwa wajib pajak paham dan mengerti peraturan perpajakan, tata cara pendaftaran, tarif pajak dan manfaat pajak sehingga meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hipotesis keempat hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh antara semua variabel independen terhadap variabel dependennya. Hal ini berarti bahwa variabel independen sikap wajib pajak (X1), tingkat pendapatan (X2) dan pengetahuan perpajakan (X3) mampu mempengaruhi kepatuhan wajib pajak (Y) dengan nilai determinasi 31,6%. Sedangkan sisanya sebesar 68,4% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : *sikap wajib pajak, tingkat pendapatan dan pengetahuan perpajakan.*

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Juli 2021



(Abrar Rivanio Putra)

NIM. 17441480

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Bangunsari Kecamatan Ponorogo.”** Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana program strata satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih mengalami berbagai kesulitan dan kekurangan, namun berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

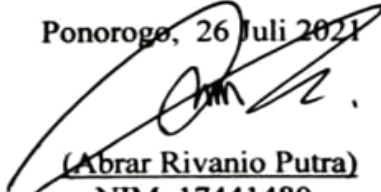
1. Kedua orang tuaku Bapak Riyanto dan Ibu Arin Ismawati yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat, dan bantuan material serta motivasi agar skripsi ini dapat selesai.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas guna terselesaikannya skripsi ini.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Arif Hartono, SE. M.SA selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketlatenan, semangat dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. lin Wijayanti, SE. M.Ak selaku dosen pembimbing 2 yang telah senantiasa memberikan semangat, bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Segenap bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mencurahkan semua ilmunya tanpa terkecuali sehingga penulis memiliki bekal ilmu yang cukup untuk dapat dituangkan dalam naskah skripsi ini.
8. Kepada Lurah Bangunsari beserta jajarannya karena telah memberikan izin penelitian ini.
9. Kepada seluruh responden wajib pajak Kelurahan Bangunsari.
10. S1 Akuntansi C dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu di sini, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'laikum Wr. Wb.

Ponorogo, 26 Juli 2021



(Abrar Rivanio Putra)
NIM. 17441480

MOTTO

“ Belum pernah aku berurusan dengan sesuatu yang lebih sulit dari pada jiwaku sendiri, yang terkadang membantuku, dan terkadang menentangku.”

(Imam Al-Ghazali)

“Berfikir tanpa tindakan adalah kerugian.” -Abe



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pajak.....	11
2.1.2 Pajak Bumi Dan Bangunan.....	18
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.1.4 Sikap Wajib Pajak.....	28
2.1.5 Tingkat Pendapatan.....	31
2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis.....	40
2.4.1 Pengaruh sikap wajib pajak terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan.....	40

2.4.2	Pengaruh tingkat pendapatan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan.....	41
2.4.3	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan.....	43
2.4.4	Pengaruh sikap wajib pajak, tingkat pendapatan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.2.1	Populasi.....	46
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	49
3.3.1	Jenis Data.....	49
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	50
3.4.1	Variabel Independen.....	50
3.4.2	Variabel Dependen.....	53
3.5	Metode Analisis Data.....	53
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	54
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	54
3.5.2.1	Uji Validitas Data.....	54
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	54
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	55
3.5.3.2	Uji Multikolineritas.....	55
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.5.5	Uji Hipotesis.....	57
3.5.5.1	Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t).....	57
3.5.5.2	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	57

3.5.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Kelurahan Bangunsari.....	59
4.1.2 Karakteristik Responden.....	61
4.1.3 Hasil Pengumpulan Data.....	67
4.1.4 Metode Analisis Data.....	79
4.1.5 Analisis Regresi.....	85
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	88
4.2 Pembahasan.....	95
4.2.1 Pengaruh sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	98
4.2.2 Pengaruh tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	100
4.2.3 Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.	103
4.2.4 Pengaruh sikap wajib pajak, tingkat pendapatan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	105
4.2.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	108
5.3 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2020.....	3
Tabel 1.2 Total Penunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2016-2020.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Populasi Wajib Pajak di Kelurahan Bangunsari.....	47
Tabel 3.2 Sampel Wajib Pajak di Kelurahan Bangunsari.....	49
Tabel 3.3 Skala Linkert.....	50
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk.....	60
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Dimiliki.....	65
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	66
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
Tabel 4.10 Penyebaran Proposal Sampel Lingkungan Penelitian.....	68
Tabel 4.11 Penyebaran Kuesioner.....	68
Tabel 4.12 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	69
Tabel 4.13 Hasil Rata-Rata Jawaban Responden.....	74
Tabel 4.14 Descriptive Statistics.....	77
Tabel 4.15 Uji Validitas.....	80
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	83
Tabel 4.18 Uji Multikolonieritas.....	84
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas.....	85
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	86
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	89
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.23 Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	95
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H01.....	90
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H02.....	91
Gambar 4.3 Daerah Penrimaan dan Penolakan H03.....	92
Gambar 4.4 Daerah Penrimaan dan Penolakan H0.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Responden Penelitian
- Lampiran 3. Rekapitulasi Data Responden
- Lampiran 4. Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 10. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11. Berita Acara Bimbingan

